

Beleidsplan 2024-2028 Gezondheidscentrum Beekpark

Inleiding

Het gezondheidscentrum Beekpark, geopend in december 2019, bestaat onder andere uit drie huisartsenpraktijken: Jolink & van der Lugt huisartsen, huisartsenpraktijk de Parken en huisartsenpraktijk Vosselmanstraat.

De samenwerking van onze drie praktijkteams, geïntensiveerd na onze verhuizing naar het gezondheidscentrum, verloopt bijzonder goed. Er is sprake van synergie; dat is nodig om ook gezamenlijk naar de toekomst te kunnen kijken en maakt ook enthousiast om dat te doen.

We zullen elkaar, gezien het veranderende zorglandschap, ook steeds meer nodig hebben.

Dit resulteert dan ook in het opnieuw met elkaar vaststellen van onze kernwaarden die resulteren in onze visie en missie. In dit beleidsplan vindt u daar de uitkomsten van.

Missie

In een missie leg je de identiteit van de organisatie vast; het bestaansrecht van de organisatie: waarom bestaan we? Een missie is uiteindelijk de weg naar het behalen van de visie (toekomstdroom). Het gaat over welke behoefte wij vervullen, waar geloven we in, wat doen we en voor wie, wat zijn onze kernwaarden en wat is ons onderscheidend vermogen.

Al vanaf 2016, dus nog ruim voor de verhuizing naar het gezondheidscentrum, hebben we bijeenkomsten gehad met de verschillende praktijkteams en ook met de artsen onderling, om samen onze missie en visie vorm te geven. Hieruit bleek dat we als individuele praktijken de meest belangrijke kernwaarden deelden. (Zie steekwoorden kader).

Steekwoorden uit onze inspiratiebijeenkomsten artsen en assistentes 2016, 2018, 2020

Sfeer is open, warm/ vriendelijk, toegankelijk, professioneel.
Zichtbaar, leiden en vooruitstrevend eerstelijns team waar je niet omheen kunt. De professionals inspireren elkaar en maken gebruik van elkaars expertise. We stralen een professionele vriendelijkheid uit naar de patiënt, met gevoel van kleinschaligheid.
We zijn een poortwachter die dicht bij de patiënt gebruik maakt van de zorgpartners in ons netwerk zodat alle zorgvragen dichtbij beantwoord worden.
Patiënt gericht, professioneel, gevoel van kleinschaligheid.
Persoonlijke integrale zorg
Zelfde manier tegen het vak aankijken
Enthousiasme; elkaar bevruchten/ inspireren
Kleinschalig waar het kan, grootschalig waar het handig is
Personeel in kleine teams
Assistente ownership
Wijk gebonden werken> samen opzetten projecten; zorgcentrum van de wijk
Populatie gebonden zorg> persoonlijke zorg
Efficiënt omgaan met tijd/ ruimte/kosten: dus niet meer overleggen
Personele back-up
Waarneming op locatie; eenduidig
Differentiatie, ook in personeel
Praktijkmanager
Paramedici gezamenlijk
Innovatie, ook richting zorgverzekering, S3.
In pand ook lab, röntgen, fysiotherapie, apotheek etc.

De huisartsen van het Gezondheidscentrum Beekpark willen huisartsgeneeskundige zorg in volle breedte uitoefenen voor onze patiënten; van het begin tot het einde van het leven.

Om onze missie telkens te toetsen aan elkaar, zijn we sinds 3 jaar jaarlijks met de artsen een weekend op pad met een intervisor die ons helpt elkaar te spiegelen en te stimuleren onze missie en visie helder te houden en onze samenwerking gezond te houden. In ons laatste weekend hebben we kernwaarden opgeschreven die we belangrijk vinden. Een greep hieruit: laagdrempelig, vooruitstrevend, hoge kwaliteit van zorg, mensgericht, verbindend team, plezier in ons werk, kleinschalig met gebruik van elkaars teams. Deze woorden passen nog steeds in de lijn van wat we eerder met elkaar gezegd hebben.

Ook met onze teams plannen we een aantal uitjes per jaar, waarbij we leuke dingen doen voor onze verbinding en waarin we onze missie en visie delen en ons team willen inspireren. We hebben nu zelfs een lied gemaakt met ons personeel, om ons te inspireren onze kernwaarden helder te houden.

Waar geloven wij in

Wij geloven dat een goede relatie tussen de patiënt en de medewerkers van onze praktijken goed is voor de gezondheid van onze patiënten. Het laagdrempelig aanbieden van huisartsenzorg in volle breedte en optimale bereikbaarheid zijn daarbij krachtige pijlers.

Wat doen we

Ons team met enthousiaste dokters, praktijkondersteuners, assistentes en praktijkmanager is erop gericht om deze laagdrempelige, patiëntgerichte, kleinschalige en persoonlijke zorg te geven. Door betrokken te zijn ervaart de patiënt zich gekend en begrepen. We zijn vriendelijk, laagdrempelig toegankelijk, transparant, zorgen voor goede kwaliteit en veiligheid en zijn innovatief. We maken gebruik van lokale samenwerkingsverbanden om te zorgen voor een breed zorgaanbod in de buurt.

Voor wie doen we het

We willen zorgen voor patiënten die bij ons staan ingeschreven. Bij voorkeur zijn dat inwoners uit onze postcodegebieden, zonder onderscheid in leeftijd, ras, kleur of sociale status. We zijn een familie dokter in de buurt, waardoor er korte lijnen zijn met andere eerstelijns zorgverleners en er goede bereikbaarheid is van de dokter voor de patiënt. Apeldoorn breed stimuleren we overstappen naar een huisarts in de buurt.

Wat ons uniek maakt

We hebben een hecht team van 6 huisartsen, verdeeld over 3 duo praktijken, waarbij alle duo's bestaan uit een mannelijke en een vrouwelijke huisarts. Ook merken patiënten en de teams dat we plezier hebben in ons vak, elkaar ondersteunen wanneer nodig en elkaar stimuleren de beste zorg te geven. We hebben er heel bewust voor gekozen binnen ons gezondheidscentrum om te werken in onze eigen teams; 2 dokters met eigen assistentes en praktijkondersteuners. Zo behouden ook de assistentes en de praktijkondersteuners hun relatie met de patiënten en zijn we individueel aanspreekbaar op ons werk.

Kernwaarden

Met het bovenstaande onderschrijven wij de kernwaarden die de Landelijke Huisartsen Vereniging (LHV) heeft geformuleerd al jaren geleden en die nog steeds gelden voor 2024: persoonsgericht, medisch generalistisch, continu, gezamenlijk.

De kerntaken zijn door de LHV in 5 punten benoemd:

- 1) medisch-generalistische zorg
- 2) spoedeisende huisartsenzorg
- 3) terminaal-palliatieve zorg
- 4) preventieve zorg
- 5) zorgcoördinatie.

Visie

Onze toekomstdroom

Team

We willen werken in een professioneel team dat werk van hoge kwaliteit levert en benaderbaar is voor de patiënt. Het team is flexibel, ziet om naar elkaar en er is een hoge

mate van collegialiteit, we hebben samen veel plezier in ons vak en dat stralen we uit naar de patiënten en andere disciplines in ons pand en daarbuiten.

Patiënt

We willen zorg leveren aan alle bij ons ingeschreven patiënten, van het begin tot het einde van het leven, we streven daarbij naar een hoge kwaliteit van zorg. Deze zorg voldoet aan de huidige standaarden en de meest recente ontwikkelingen. We zijn laagdrempelig in benadering: zowel digitaal, telefonisch als fysiek. Er zijn korte lijnen van patiënt naar zorgverlener en tussen zorgverleners onderling.

Opleiding

We leiden huisartsen en PA-ers op om de toekomst van de huisartsenzorg te borgen. Tevens leiden wij onze assistentes op om meer gedifferentieerde taken te doen als vrouwenpreekuur, huisartsondersteuner om zelfstandig zorg te kunnen verlenen aan patiënten. Dit om aan de toenemende zorgvraag van de vergrijzende bevolking te kunnen voldoen.

Pand

Samenwerking met andere zorgverleners.

We kiezen een breed scala aan huurders in ons gezondheidscentrum, zodat onze patiënten laagdrempelig gebruik kunnen maken van deze faciliteiten. Hierbij verlenen we onderdak aan de apotheek, aan de fysiotherapeut, aan Sonozorg die echo's maakt, aan een podotherapeut, diëtist en orthopedagoog om zoveel mogelijk aanbod onder ons dak te genereren en tegelijk ook te zorgen voor een gezonde financiële situatie van onze BV. We kiezen ervoor om geen concurrerende partijen onder ons dak te huisvesten, omdat dit niet in ons idee past van aan zo divers mogelijke huurders onderdak te verlenen voor de meest gebruikte zorgbehoeftes van de patiënten in onze omgeving.

Duurzaamheid

Vanwege onze bijzondere positie als praktijkhouder en tevens eigenaarschap van ons pand, willen we een voorbeeldfunctie innemen voor andere bedrijven en voor patiënten. Hier valt duurzaamheid van ons pand onder; zorg voor het milieu, voor een zo klein mogelijke footprint. Te denken valt aan energie besparen, afval scheiden en energie opwekken. In 2023 hebben we een groot aantal zonnepanelen op ons dak gelegd, we hopen daarmee de helft van de verbruikte stroom zelf op te kunnen wekken.

Maatschappelijk betrokken

We willen als gezondheidscentrum en als BV maatschappelijk betrokken zijn waar dit kan. Een opleidingscentrum zijn voor assistentes, praktijkondersteuners en huisartsen valt hieronder. Maar ook bij evenementen als de grieprik bijvoorbeeld het creëren van ruimte voor stageplekken voor heel andere opleidingen, zoals facilitair management bij het ROC. We willen ook graag samenwerken met onze burens van het inloophuis van 'kLEEF, gemiddeld 1x per jaar ontmoeten we elkaar in de door ons georganiseerde netwerkbijeenkomst, samen met onze andere huurders om van elkaar te leren en elkaar nog meer weten te vinden in ons dagelijkse werk.

Huidige stand van zaken

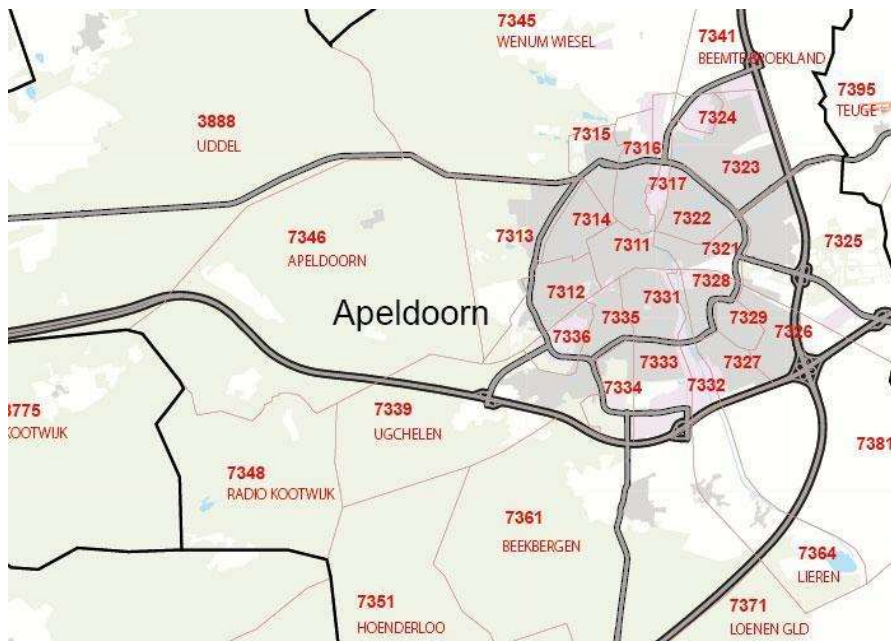
Demografie Apeldoorn

Naast onze eigen visie op goede huisartsenzorg, is het ook belangrijk dat we weten in welk gebied we huisarts zijn en welke doelgroep we mogen bedienen.

Onze praktijk is gelegen in het centrum van Apeldoorn. Apeldoorn is een groeiende stad op de Veluwe met meer dan 165 duizend inwoners en 100 000 banen in Apeldoorn en de omliggende dorpen. Grote bedrijven in Apeldoorn die werkgelegenheid creëren zijn: De belastingdienst, Centraal Beheer, de Politie en politieschool, Gelre Ziekenhuizen, Zilveren Kruis/Achmea. Verder Hanos, Monuta, Talens, Amefa, de kartonfabrieken etc.

De verwachting is dat Apeldoorn groeit naar meer dan 180 duizend inwoners, waarbij ook hier de woningnood hoog is. Belangrijke speerpunten van de gemeente zijn dan ook: de woningnood, de biodiversiteit en het klimaat. Voor het centrum, onze wijk, wordt gezocht naar een nieuw soort stedelijkheid; een mix van stedelijke functies waarbij ook nieuwe groene structuren worden aangelegd, er meer hoogbouw komt en er meer mensen komen wonen (visie 2021 gemeente Apeldoorn).

De vergrijzing is nog volop aan de gang in Apeldoorn. Steeds meer ouderen komen thuis in de knel. Thuiszorgorganisaties zijn steeds belangrijker, maar ook steeds meer overbelast. Mantelzorg wordt meer dan in bijvoorbeeld Amsterdam gedaan. Jonge twintigers blijven weer vaker in Apeldoorn wonen. De gemeente is van plan deze doelgroep meer te behouden door ook meer te mikken op hoger onderwijs in de stad.



Onze ligging in het centrum maakt onze patiëntenpopulatie divers en uniek. Ons verzorgingsgebied omvat de postcodes: 7311 (Centrum/Haven/Brinkhorst), 7313 (Berg en Bos), 7314 (Spainkbos/Sprengenweg/Sprengenbos) en 7316 (Parken/Kerschoten/Hommelbrink). In dit gebied bevinden zich onder andere een aantal particuliere verpleeghuizen, een opvanghuis voor dak- en thuislozen en verder een gemêleerde populatie van patiënten. Dit vraagt dus ook een brede insteek met betrekking tot ons zorgaanbod.

Demografische cijfers

Demografische kenmerken van ons verzorgingsgebied zijn:

Oudere populatie

Waar gemiddeld Nederland 8,6% 65-74-jarigen heeft en Apeldoorn 9,1, heeft ons verzorgingsgebied 9,8-13,6% van deze groep. Ook de groep 75-plussers, gemiddeld in Nederland 7,0% en Apeldoorn 7,9% is in ons verzorgingsgebied 9,9-14,2%, duidelijk hoger dus.

Meer hogere inkomens

Landelijk is het percentage lage inkomens 40%, in Apeldoorn is dit 38%, in ons verzorgingsgebied 33-36%.

Het centrum van Apeldoorn kent een hoog (54,6% t.o.v. landelijk 37,0%) aantal eenpersoonshuishoudens.

Ons verzorgingsgebied kent t.o.v. het landelijke gemiddelde duidelijk minder niet-westerse allochtonen (respectievelijk 11% en 2,9-7,0%).

Impact op de organisatie

Meer ouderen die langer thuis blijven wonen: goede samenwerking POH, thuiszorgorganisaties, dementienetwerk, sociaal wijkteam nodig.

Meer chronische/ oncologische zorg: goede samenwerking POH, thuiszorg, evt. verpleegkundige oncologie en /of Stichting 'kLEEF nodig.

Knelpunt te kort jeugdzorg: betere samenwerking met CJG.

Preventieve zorg wordt steeds belangrijker: POH werk met gestructureerde zorg neemt toe, digitalisering en GLI zorg helpen hierbij. Samenwerking fysiotherapeuten en diëtisten en de apotheek is hierin ook belangrijk.

Ondernemende stad; dus veel ondernemers die graag digitale zorg willen; online afspraken maken, e-consulten doen, EHealth voor de psychische zorg.

Patiënt wordt in toenemende mate dossierhouder.

Stakeholders

HOED
HAGRO
Coöperatie huisartsen (HOOG)
Fysiotherapie
Apotheek
Zorgverzekering
Huisartsenpost
Stichting 'k Leef

Gemeente
CJG
Thuiszorg
Sociaal wijkteam
Diëtiste
Psycholoog
Casemanager dementie
Woonzorgcentra

ICT-bedrijf
Vastgoed BV
Ergotherapie
Mensendiecktherapeute

Logopediste
Podotherapeut
Gelre ziekenhuis

Beleidsplan

Team

Om goed voor ons team te zorgen hebben we per praktijk eens in de zes weken teamoverleg, hebben de assistentes eens in de 3 maanden assistentenoverleg en hebben de artsen elke 6 weken hun eigen overleg. We plannen op zijn minst jaarlijks een uitje met onze hele HOED en per praktijk viereen we bewust samen de dingen die gevierd mogen worden. Bij het HOED uitje staat verbinding centraal en het delen van onze visie en missie.

We zorgen voor adequate nascholingen en stimuleren persoonlijke groei en bespreken dit individueel in de functioneringsgesprekken waar ons personeel het best tot zijn recht komt voor zichzelf en het team.

Patiënten

Om de laagdrempelige zorg steeds meer vorm te laten krijgen, zetten we de komende jaren in op digitalisering van onze zorg. Het patiënten portaal waardoor de patiënt toegang krijgt tot zijn dossier is daar een sleutelproject in. Patiënten kunnen zo afspraken maken, een e-consult aanvragen en hun dossier inzien. Nu hebben we 65 tot 80 procent van de patiënten bereikt hiermee. We willen dat over 2 jaar 90 procent van onze patiënten op deze manier bereikt is. Patiënten kunnen hiervoor instructie van onze assistentes krijgen of een aanvullend instructiefilmpje. Verder zijn we bezig om te kijken wat werkt in apps voor CVRM en werken we met EHealth voor psychische problematiek. Voor ouderenzorg hebben we een specifieke module opgezet om hen in kaart te brengen en te ondersteunen. Hierbij speelt de praktijkondersteuner een centrale rol. In de toekomst zou dit wellicht ook voor chronisch oncologische patiënten kunnen.

Opleiding

We blijven huisartsen opleiden en zijn begonnen met het opleiden van een PA. Tevens zijn we onze assistentes aan het opleiden voor specifieke spreekuren/ specialismen zodat onze spreekuren ontlast en worden en we meer zorg kunnen bieden tegelijkertijd. Hierbij blijven we aandacht houden om onze zorg niet te veel te versnipperen om wel bij onze kernwaarde te blijven van korte lijnen naar onze patiënten.

We willen de contacten met de lokale ROC uitbreiden van de doktersassistente opleiding; om zo een aandeel te hebben in de ontwikkeling van doktersassistentes die in de regio zijn opgeleid en veelal in de regio een baan zullen zoeken. Tevens willen we de contacten bij de lokale ROC vasthouden bij andere opleidingen als facilitair management die kunnen helpen bij bijvoorbeeld het organiseren van de griepcampagne. Zo om betrokken te zijn bij de regio en ons steentje te kunnen bijdragen.

Pand

We willen huurders aan ons blijven committeren en de samenwerking intensiveren door 1-2 keer per jaar een netwerkbijeenkomst te houden waarin over en weer elkaars expertise gedeeld kan worden.

Het is belangrijk ons pand financieel gezond te houden, we blijven kijken naar kansen voor verhuur van ruimten en diverser maken van het aanbod van zorg in ons pand.

We hebben inmiddels een start gemaakt met aanbesteden van onderhoud aan ons pand en aan de lift, we hebben fors geïnvesteerd in opwekken van energie en blijven kijken naar mogelijkheden om ons energieverbruik te verminderen. Hiervoor hebben we een onderhoudsplan opgesteld, waarin we een ondernemer hebben gevraagd hierin ons te helpen dit jaarlijks te realiseren en voor ons praktische dingen uit handen te nemen.

Samenwerking

We bereiden ons voor op de intensivering van de samenwerking met andere eerstelijns disciplines zoals beoogt in de visie 1^e lijn 2030. We willen de patiënt vanaf de start van de zorgvraag eerder bij de juiste zorgverlener uit laten komen. We helpen zo de juiste zorg op de juiste plek te leveren, daarmee proberen we zowel de 1^e als 2^e lijn goed bereikbaar te houden. Onze jaarlijkse netwerkbijeenkomst past hierin en ons contact met de wijkcoördinator, die onze link is naar de lokale partner van de gemeente. Ons intensief contact met collega's van Apeldoorn en omgeving past hier ook in; jaarlijks gaan we met onze collega's twee dagen of een week op pad om elkaar te inspireren en van elkaar te leren. Tevens is er 4 keer per jaar een vergadering voor deze coöperatie. Deze jarenlange samenwerking van huisartsen van Apeldoorn en omgeving heeft ervoor gezorgd dat we regionaal een coulanceregeling hebben gemaakt voor collega's die ziek zijn en die we hebben ontzorgd door de diensten van hen weg te nemen. Deze collegiale sfeer helpt voor de sfeer op de huisartsenpost en sijpelt door naar de dagpraktijk waarin je weet dat wanneer je vastloopt, hulp dichtbij is.

Tot slot

We zijn dankbaar dat we nu in 2024 nog steeds zo blij zijn met ons zessen als naaste collega's, blij zijn met ons pand en heel trots zijn op onze teams.

We prijzen ons gelukkig met ons werk; we mogen dichtbij mensen zijn in alle facetten van hun leven en in al hun kwetsbaarheid. Dat is een grote verantwoordelijkheid en prachtig om te mogen doen.